

ÅPENHETSLOVEN
RAPPORT
for 2023



NOVA

Nova Consulting Group (heretter NOVA) er et skandinavisk konsulentfirma som ble grunnlagt i Norge i 2007. NOVA består av 14 spesialiserte datterselskaper som tilbyr et bredt tjenestespekter av digitale tjenester til både privat og offentlig sektor. Dette gjelder alt fra strategisk rådgivning, brukeropplevelse og design, systemutvikling, arkitektur og digital markedsføring.

Filosofien til NOVA er at fagspesialister ønsker å jobbe i mindre spesialiserte selskaper sammen med andre fagspesialister som de kan lære sammen med – og av. Som organisasjon har NOVA som mål å være verdens beste arbeidsplass, og samtlige ansatte får mulighet til å bli deleier i selskapet.

Interne retningslinjer i NOVA

NOVA er en kompetansebedrift og de ansatte i NOVA er den absolutt viktigste ressursen. Gruppen sørger for at alle medarbeidere har tydelige og klare arbeidsavtaler, gode arbeidsvilkår, og et trygt og støttende arbeidsmiljø. Dette legger grunnlaget for trivsel og profesjonalitet, og gir NOVA muligheten til å levere kvalitet.

Etiske retningslinjer

Alle ansatte i NOVA skal sette seg inn i de etiske retningslinjene som NOVA har etablert. NOVA's ansatte skal oppleve arbeidsplassen som trygg. Diskriminering, mobbing og trakassering tolereres ikke.

Medarbeidertilfredshetsundersøkelse

NOVA gjennomfører jevnlig medarbeidertilfredshetsundersøkelser for å kartlegge trivsel og identifisere eventuelle utfordringer i arbeidsmiljøet. Disse undersøkelsene er essensielle for å sikre at alle ansatte har et trygt, produktivt og tilfredsstillende arbeidsmiljø. Ved å samle inn og analysere tilbakemeldinger fra medarbeiderne, kan vi iverksette nødvendige tiltak for å forbedre arbeidsforholdene og styrke organisasjonskulturen.

Varslingsrutiner

Gruppen har retningslinjer for varsling for å sikre at alle ansatte føler seg trygge dersom de rapporterer om misligheter eller uetisk atferd innenfor NOVA-gruppen. Ansatte som rapporterer slike bekymringer, skal behandles rettfærdig og beskyttes mot gjengjeldelse.

Retningslinjer for helse, sikkerhet og miljø

Å sikre et trygt og sunt arbeidsmiljø er en nøkkelprioritet for NOVA. Vi legger stor vekt på både de ansattes fysiske og psykiske helse, og vi tilbyr en rekke helsefremmende aktiviteter for å støtte dette målet. Gjennom kontinuerlig fokus på helse, sikkerhet og miljø, arbeider vi for å skape en trygg og bærekraftig arbeidsplass hvor alle kan trives og yte sitt beste.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som mål å bidra til å forebygge brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, både i og utenfor Norge. Samtidig sikrer loven at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan den enkelte virksomhet håndterer negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Virksomheter som omfattes av loven plikter til å utføre aktsomhetsvurderinger og redegjøre for disse jfr. Åpenhetsloven §4.

Denne rapport omfatter NOVA's plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene konsernet har gjennomført. I overensstemmelse med veiledning fra Forbrukertilsynet gjelder aktsomhetsvurderingene for denne redegjørelsen perioden 01.01.2023 til 31.12.2023.

Rapporten omfatter morselskapet Nova Consulting Group AS samt konsernets norske og svenske datterselskaper per 31.12.2023. Dette inkluderer de selskapene som er lovpålagt å utføre aktsomhetsvurderinger og gi redegjørelser. Selv om de svenske selskapene ennå ikke er pålagt å rapportere i henhold til Åpenhetsloven, har vi valgt å inkludere disse i denne rapporten.

Under Åpenhetsloven plikter NOVA å:

- Gjennomføre aktsomhetsvurderinger
- Offentliggjøre en rapport og redegjørelse for aktsomhetsvurderinger
- Legge til rette for å svare ut innsynsretten for «enhver»

Innsyn

Etter Åpenhetsloven §6 kan enhver kreve å få informasjon fra NOVA om hvordan konsernet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser som er vurdert i aktsomhetsvurderingene. NOVA har opprettet en e-postadresse (apenhetsloven@novaog.no) der enhver kan sende spørsmål angående Åpenhetsloven.

E-postadressen administreres og besvares av følgende personer:

- Ingrid Kjellerström, HR Sjef, Nova Consulting Group AS
- Jonas Momkvist, CFO, Nova Consulting Group AS
- Magnus Vilk Lagerberg, Leder for Mennesker & Kultur, Epinova AS

Innsynsforespørsler registreres og håndteres løpende av disse personer.

Overordnet prosess for arbeid med Åpenhetsloven i NOVA

NOVA har etablert en overordnet prosess for å arbeide i samsvar med Åpenhetsloven, inkludert kravene til aktsomhetsvurderinger. Denne prosessen omfatter følgende trinn og er basert på OECDs retningslinjer og metodikk:

- 1 Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer**
- 2 Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/skade**
- 3 Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning/skade**
- 4 Overvåk gjennomføring og resultater**
- 5 Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert**
- 6 Sørg for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd**

Ved å følge denne overordnede prosessen etterlever vi kravene i Åpenhetsloven og tar ansvar for våre handlinger og deres innvirkning på samfunnet og miljøet. Vi bygger tillit hos våre interessenter og streber etter kontinuerlig forbedring i vår ansvarlige praksis.

Aktsomhetsvurderingene utføres regelmessig og skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold jfr. Åpenhetsloven §4.

1

Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

Vi sikrer at ansvarlighet er integrert i våre retningslinjer og styringssystemer, og at alle ansatte er kjent med og forstår kravene og forpliktelsene i Åpenhetsloven.

NOVA har implementert interne retningslinjer og rutiner for å sikre arbeidet med menneskerettigheter og fremme anstendige arbeidsforhold. Både retningslinjene og rutinene er integrert i konsernets styringssystem og etiske retningslinjer, og begge forvaltes og utøves av NOVA. Retningslinjene og rutinene omfatter også datterselskaperes arbeid med å oppfylle kravene i Åpenhetsloven. Som en del av vårt arbeid med Åpenhetsloven har vi utviklet og oppdatert flere rutiner og retningslinjer internt.

FERDIGSTILTE INTERNE TILTAK**2023**

- Styret har vedtatt retningslinjer for ansvar innen menneskerettigheter og arbeidsforhold, for å sikre at NOVA overholder pliktene etter Åpenhetsloven.
- Etablert interne retningslinjer for arbeid med Åpenhetsloven, inkludert risikovurdering av NOVAs leverandører gjennom aktsomhetsvurderinger.

- Oppdatert interne retningslinjer for innkjøp, som sikrer bærekraftige og ansvarlige praksiser i våre anskaffelser, herunder forhåndsgodkjenning av leverandører, aktivt arbeid for å begrense antall leverandører, og prioritering av leverandører med robuste oppfølgingsrutiner (underlagt Åpenhetsloven).
- Etablert etiske retningslinjer for våre leverandører, som setter klare forventninger til deres forretningspraksis og etiske adferd.
- Oppdatert HMS-system og rutiner for å sikre et sikkert og helsefremmende arbeidsmiljø.
- Oppdatert etiske retningslinjer (Code of Conduct).

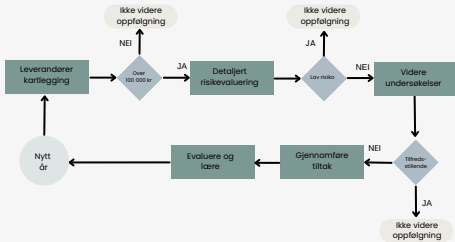
2024

- Utarbeidet interkommunikasjon og opplæringsmaterieill om Åpenhetsloven for relevante parter internt.
- Justert arbeidet med aktsomhetsvurderingene basert på erfaringer konsernet har gjort fra implementeringsåret.

VIDERE ARBEID

- Selv om vi har etablert interne retningslinjer og prosedyrer for håndtering av leverandører, må vi fortsette å fokusere på og forbedre disse rutinene.
- Kompetanseheving for de som arbeider med Åpenhetsloven, med særlig fokus på konfliktmineraler i hardware.

NOVAs prosess for arbeid med aktsomhetsvurderinger



2

Kartlegging og vurdering av negativ påvirkning/risiko

Vi gjennomfører en grundig kartlegging og vurdering av eventuell negativ påvirkning eller skade som kan oppstå som følge av vår virksomhet, leverandørkjede og forretningsforbindelser. Dette inkluderer å identifisere potensielle risikoer og konsekvenser.

NOVAs leverandører, forretnings- og samarbeidspartnere (heretter «leverandører») er sentrale for vår evne til å utføre vår virksomhet. NOVA ønsker at våre forretningsforhold skal være basert på åpenhet og tillit, og at våre leverandører deler vår holdning til etikk og etterlevelse. Våre leverandører forventes å opprettholde de samme standardene som NOVA krever av sin egen virksomhet. Det er viktig for NOVA å sikre at både selskapet selv og dets leverandører driver virksomheten uten å krenke grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

OMFANG AV KARTLEGGINGEN 2023

Formålet med kartleggingen av leverandører har vært å identifisere leverandørkjeder med risiko for å bryte kravene til anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter.

I forbindelse med aktsomhetsvurderingene har NOVA primært sett til Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings høyrisikoliste og utarbeidede retningslinjer og bransjespesifikke veiledninger fra OECD.

NOVA har brukt en vesentlighetsbetraktning i vurdering av leverandører, og har satt en nedre grense på 100 000 kr (inkl. mva). Leverandørene er risikoevaluert på følgende kriterier:

- Risikobransje (NACE Bransjekode)
- Risikoprodukt
- Risikoland
- Egen erfarings

I første fase ble leverandørene sortert etter lav, middels eller høy risiko. Leverandører som ble vurdert til å ha middels eller høy risiko, basert på de oppgitte kriteriene, ble grundigere evaluert. Denne evalueringen ble gjennomført ved hjelp av et egenertklæringskjema som inneholdt spørsmål om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I 2023 hadde NOVA totalt 1133 leverandører, hvorav 292 leverte varer eller tjenester med en verdi over 100 000 kr. Disse 292 leverandørene ble risikovurdert basert på de angitte kriteriene. Av disse ble 34 leverandører valgt ut for videre oppfølging på grunn av deres risikostatus (middels/høy). Leverandørene med medium/høy risikostatus som vi har fulgt opp nærmere, er primært knyttet til følgende innkjøpskategorier:

- Hardware
- Bygg og anlegg
- Kontormøbler
- Restauranter og serveringssteder
- Sportsklær
- Kaffe

RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGENE

I NOVAs leverandørdatabase er det svært få leverandører som representerer høy risiko sett opp mot Åpenhetslovens formål. NOVA vurderer det slik at konsernet opererer i en bransje og i land der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personvern, forbrukerrettigheter, HMS, menneskerettigheter og arbeidsforhold.

NOVA vurderer det også slik at underleverandørene som brukes i oppdrag utgjør en lav risiko, da det i all vesentlighet dreier seg om kompetansebedrifter med høyt utdannet personell i det som fremstår som et ryddig og transparent marked.

Av de leverandørene som har blitt evaluert på grunn av deres risikostatus, har vi ikke funnet grunn til å mistenke brudd på våre krav til anstendige arbeidsforhold og ivaretagelse av menneskerettigheter.

Det er dog risiko lenger ned i verdikjeden når vi ser på leverandører av Hardware – som mobiler og bærbare pc'er. Aktiviteter inkluderer utvinning, transport, håndtering, handel, bearbeiding, smelting, raffinering og legering av råmaterialene. Disse mineralene defineres av OECD som høyrisiko råmaterialer når de er hentet fra konfliktberørte og høyrisikoområder, identifisert ved tilstedeværelse av væpnet konflikt, utbredt vold eller andre risikoer for skade på mennesker.

Resultat av aktsomhetsvurderingene

Konsernets rapport etter Åpenthetsloven for 2023

Tjeneste/Produkt	Risikovurdering	Grad av påvirkning	Vesentlighet for drift	Innkjøpsvolum	Prioritert oppfølging*	Tiltak basert på 2023 vurdering
Elektronikk/ Hardware	Høy risiko	Lav	Høy vesentlighet	Høyt volum	Høyt prioritert	Overvåke leverandere og deres rapportering, samt generelt øke vår kompetanse om konfliktmineraler. Manglende besvarelse fra 2 leverandører som følges opp.
Kontor: Renhold, kontormøbler og håndverksbedrifter	Medium risiko	Medium	Lav vesentlighet	Medium volum	Løyt prioritert	Manglende besvarelse fra 1 leverandør. Denne leverandørens kontrakt utløper i 2024.
Produkt: Kaffe og sportsklær	Medium til høy risiko	Lav	Lav vesentlighet	Løyt volum	Løyt prioritert	Tilfredsstillende svar mottatt
Hotell, restaurant og servering	Medium risiko	Lav	Lav vesentlighet	Medium volum	Løyt prioritert	Manglende besvarelse fra 3 leverandører som følges opp videre.

*Basert på en totalvurdering av risiko, grad av påvirkning, vesentlighet for drift samt oppkjøpsvolum.

3

Stanse, forebygge eller redusere negativ skade/påvirkning

Vi tar nødvendige tiltak for å stanse, forebygge eller redusere eventuell negativ påvirkning eller skade. Dette kan innebære å endre praksis, etablere kontrolltiltak eller samarbeide med relevante interessenter for å minimere risiko.

**IDENTIFISERT MULIG RISIKO FOR NEGATIVE KONSEKVENSER:
HARDWARE OG KONFLIKTMINERALER**

NOVA er avhengig av hardware i form av eksempelvis bærbare PCer, skjermer og mobiltelefoner for å kunne utføre og levere digitale tjenester til kundene. Hardware er produkter som er oppført på Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings Høyrisikoliste.

NOVA kjøper kun elektronikk og datamaskinutstyr fra anerkjente forhandlere som har retningslinjer og praksis når det gjelder arbeidstakerrettigheter i fabrikkene som sammenstiller produksjonen, ansvarlig mineralbeskyttelse og unngåelse av konfliktmineraler i elektroniske produkter. Disse selskapene har også lignende rapporteringskrav som NOVA og har større innflytelse på sine leverandører sammenlignet med mindre bedrifter i elektronikkbransjen.

Vi må likevel anerkjenne at brudd på grunnleggende arbeidsrettigheter samt konfliktmineraler kan være til stede ved produksjon og i mobiler og bærbare PCer. Derfor har NOVA skjerpet innkjøpsrutinene herunder inkludert et eget avsnitt vedrørende dette i de Etiske retningslinjene for leverandører. Det legges vekt på et tett samarbeid med våre leverandører for å sikre at de oppfyller kravene til NOVA, og tar nødvendige tiltak for å minimere risikoen.

KONSEKVENSER VED MANGLER ELLER BRUDD

Målet til NOVA er at mennesker som bidrar til vår virksomhet skal ha gode liv og lønn som de kan leve av.

Dersom en leverandør ikke dokumenterer tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, stiller NOVA krav om redegjørelse og dokumentasjon. Vanligvis vil NOVA først søke å påvirke leverandøren til å minimere risikoen og rette opp eventuelle brudd som har skjedd. Som en siste utvei kan bytte av leverandør bli en konsekvens.

MANGLENDE DOKUMENTASJON FRA LEVERANDØRER

I de tilfeller hvor NOVA ikke får tilstrekkelig dokumentasjon i dialogen med leverandørene, herunder manglende svar, vurderes videre oppfølging mot viktigheten av leverandøren. Ved avleggelse av denne rapport mangler NOVA svar fra 6 leverandører. Disse vil i det etterfølgende følges opp for å innhente svar og subsidiært påvirke leverandørene for å minimere risikoen. Ved manglende svar vil ny leverandør vurderes.

Etiske retningslinjer for leverandører

NOVA har etablert Etiske retningslinjer for leverandører som alle nye og eksisterende leverandører må akseptere. Disse retningslinjene har blitt utviklet for å sikre at våre leverandører opptrer i samsvar med høye standarder for ansvarlig forretningspraksis:

Lover og retningslinjer: Leverandørene må overholde gjeldende lover og forskrifter, både nasjonalt og internasjonalt.

Brudd på etiske retningslinjer for leverandører: Retningslinjene klargjør at brudd på de etiske kravene vil bli tatt på alvor og kan medføre konsekvenser for leverandørens kontraktsforhold.

Klima og miljø: Vi forventer at leverandørene tar ansvar for å redusere miljøpåvirkningen fra deres virksomhet og fremmer bærekraftige praksiser.

Menneske- og arbeidstakerrettigheter: Leverandørene må respektere og støtte opp om grunnleggende menneskerettigheter, arbeidstakers rettigheter og prinsipper som ikke-diskriminering og mangfold.

Helse, miljø og sikkerhet: Leverandørene må ivareta helse- og sikkerhetsaspekter både for sine ansatte og for samfunnet som helhet.

Etiske retningslinjer for ansvarlig forretningsatferd: Retningslinjene oppfordrer til ærlig, etisk og ansvarlig forretningspraksis, og motvirker korrupsjon og bestikkelser.

Overvåking: NOVA forbeholder seg retten til å gjennomføre revisjoner og inspeksjoner hos leverandørene for å sikre etterlevelse av retningslinjene. Dette kan inkludere inspeksjoner av arbeidsforhold, miljøpraksis og andre relevante områder.

4

Overvåk gjennomføring av resultater

Vi har et system for å overvåke implementeringen av tiltakene og vurdere resultatene. Dette sikrer at vi opprettholder fokus på ansvarlighet og kontinuerlig forbedrer våre handlinger.

NOVA følger nøye med på leverandørenes forbedringstiltak for å sikre at forholdene blir rettet opp. NOVA har etablert følgende rutiner for overvåking, som inkluderer følgende tiltak:

- Årlig vurdering av leverandører, underleverandører og partnere innenfor områdene menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjøres for å sikre at de opprettholder de nødvendige standardene.
- Kontinuerlig evaluering av leverandører, underleverandører og partnere for å ta hensyn til endringer i leverandørlandskapet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik. Dette gjør det mulig for oss å reagere raskt på eventuelle bekymringer og ta nødvendige tiltak.
- Kontinuerlig overvåking av relevante informasjonskilder og rapporter som omhandler IT-bransjen. Vi holder oss oppdatert på utviklinger og trender innen bransjen for å kunne identifisere potensielle risikoer og ta proaktive tiltak for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

5

Kommuniser hvordan påvirkningen er håndtert

Vi informerer relevante interessenter om hvordan vi har håndtert den identifiserte påvirkningen eller skaden. Dette inkluderer åpen kommunikasjon om våre tiltak, resultater og læring.

Etter gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene har NOVA ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Det er dog avdekket mulig risiko for brudd primært knyttet til elektronikk/hardware, bygg og anlegg, kontormøbler, restauranter og serveringssteder, samt noen av de produktbaserte leverandere som leverer kaffe og klær.

NOVA rapporterer om sitt arbeid på: www.novaconsultinggroup.no.

I tillegg til å rapportere på nettsiden, er NOVA tilgjengelig for å besvare henvendelser kontinuerlig.

6

Sørge for, eller samarbeid om gjenoppretting der dette er påkrevd

Hvis det er nødvendig, tar vi ansvar for gjenopprettingstiltak eller samarbeider med andre relevante parter for å sikre at eventuelle skader blir rettet opp og at nødvendige forbedringer blir gjort.

NOVA har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret.

Definisjoner

Begrep/uttrykk	Forklaring
Åpenhetsloven	LOV-2021-06-18-99 om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I kraft 01.07.22. Loven er en menneskerettighetslov for næringslivet, og har som formål å fremme virksomheters arbeid med å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen bedrift og hos leverandører/forretningspartnere.
Grunnleggende menneskerettighet er	Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet, jf. Åpenhetsloven § 3 b.
Anstendige arbeidsforhold	Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter etter åpenhetsloven bokstav b og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av, jf. Åpenhetsloven § 3 c.
Leverandører/ Leverandørkjede	Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt
Forretningspartner	Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt.

Oslo, 30. juni 2024

Styret i Nova Consulting
Group AS

Sign.

Tor Malmø
Styrets leder

Sign.

Inge Emil
Halvorsen
Styremedlem

Sign.

Geir Syrstad
Andås
Styremedlem

Sign.

Simen Vier
Simansen
Styremedlem

Sign.

Torgim Takkle
Styremedlem

Sign.

Geir Allan Hove
Administrerende
direktør

NOVA



www.novaconsultinggroup.no